

Mise en œuvre d'une solution de gestion d'un parc immobilier locatif



Notre client est un organisme public chargé de la gestion des logements sociaux de la ville. Il construit, gère et améliore les logements destinés à la location et à l'accès à la propriété, intervient en matière d'aménagement et d'urbanisme pour les collectivités publiques.

Besoin

Répondre de manière innovante et concerté aux besoins d'amélioration de la qualité de service

Mesurer le niveau de satisfaction de la clientèle

Améliorer le traitement des réclamations des organismes en matière d'Habitat Social

Réponse

Application mobile :

- Le traitement des réclamations locataires
- Contrôle des biens
- Contrôles de sécurité
- Etat des lieux
- Enquêtes de satisfaction
- Suivi des interventions

Application web:

- Suivi des réclamations locataires, états des lieux...
- Tableaux de bord
- Statistiques
- Administration centralisée
- Synchronisation avec le SI interne

• Le secteur

- Habitat social

• L'activité

- Gestion d'un parc immobilier

• Produit

- Domobile

• Le besoin

- Optimiser la gestion des logements sociaux

• La réponse

Avec son terminal mobile, son logiciel et son interface internet sécurisée, Domobile permet de mesurer, suivre et accroître efficacement la qualité globale des services

• Les bénéfices

- Assurer la traçabilité des demandes et des réclamations terrain, des réparations, des contrôles de biens, de sécurité, d'avant vente (inspections, levées de réserve, diagnostics...)
- Soutenir votre politique de développement durable
- Optimiser les processus métier de gestion immobilière
- Piloter toutes les fonctionnalités des outils de gestion sur le terrain