

Mise en œuvre d'une solution spécifique de gestion de l'acheminement du courrier bancaire



Notre client est spécialisé dans l'acheminement des courriers internes à destination des établissements financiers et de leurs agences et ce, essentiellement dans le nord de la France. Il combine une expertise importante dans la gestion en flux tendu de collecte et de livraison des colis /courriers/chèques et ce en respectant l'intégralité des contraintes clients.

Besoin

L'application BackOffice développée en environnement Web doit permettre à l'administrateur de visualiser les différentes tournées en cours, de connaître le cycle de vie des sacs (représenté par des étapes de collecte et de livraison nécessaires dans le fonctionnement de l'entreprise), de visualiser les différents livreurs et donc les étapes de leurs opérations et d'imprimer des rapports synthétiques.

L'application Mobile quant à elle doit permettre à l'utilisateur (chauffeur/livreur) de contrôler les différentes étapes nécessaires à l'acheminement et à la délivrance du pli. Chaque étape étant « sanctionnée » par une lecture Code Barre pour « tracer » efficacement les processus.

Coques durcies Enterno



Réponse

Application mobile BlackBerry:

Récupérer automatiquement la liste des agences de la tournée à effectuer

Scanner les sacs

Etre alerté en cas d'anomalies

Photographier les incidents de livraison

Application web :

Gérer le référentiel (chauffeurs/agences/tournées)

Suivre les sacs collectés et déposés

Editer le reporting de suivi des sacs

Imprimer des étiquettes

Localiser les chauffeurs et les scans des sacs

- **Le secteur**
 - Logistique/Transport
- **L'activité**
 - Logistique bancaire
- **Produit**
 - Offre sur mesure
- **Le besoin**
 - Conception et réalisation d'une solution de gestion de l'acheminement du courrier bancaire via une interface web et une application mobile
- **La réponse**
 - Mise en place d'une application de collecte des informations terrain
 - Mise en place d'une interface web de consolidation et de suivi des données terrain

• Les bénéfices

Suivre le courrier en temps réel

Optimiser les délais de livraison

Sécuriser le courrier

Sécuriser les livreurs

