

Service externalisé de gestion d'un parc de boîtiers communicants M2M



Mondial Assistance : téléassistance, maintien à domicile

- Le leader mondial de l'assistance,
- Plus de 10 231 collaborateurs parlant près de 40 langues,
- Un réseau de 400 000 prestataires,
- 250 millions de clients couverts à travers le monde,
- 1 intervention toutes les 2 secondes,
- Des filiales dans 28 pays et 180 structures correspondantes à travers le monde,
- Plus de 15 millions de dossiers traités

Besoin

Solution de gestion externalisée du parc d'objets communicants multi-opérateurs (Orange, SFR).



Réponse

Logistique



Intégration



Activation



paramétrage



Exploitation

- Appairage
- Résiliation / affectation
- Suivi consommation
- Gestion du parc
- Gestion factures com

Support



Abonnement mensuel de service d'exploitation pour les objets communicants



Facturation

• L'activité

- Téléassistance, maintien à domicile

• Produit

- Plateforme de services M2M

• Le besoin

- Solution de gestion externalisée du parc d'objets communicants multi-opérateurs (Orange, SFR)

• La réponse

Plateforme Extranet de traitement des actes de gestion :

- Demandes de mise en service et de résiliation,
- Gestion du parc de boîtiers communicants et des cartes sims,
- Module de statistiques et d'analyses,
- Facturation mensuelle adaptée au boîtier communicant.

• Les bénéfices

Suivi en temps réel du parc de boîtiers (cartes SIM activées, résiliées, en stock...).

Activation et résiliation faciles et rapides.

Externalisation de la gestion des incidents liés aux fournisseurs de boîtiers ou à l'opérateur téléphonique via un service support centralisé.

Contact Mondial Assistance :

M. Habib Kerdine – Directeur des Opérations Pôle Téléassistance

<mailto:habib.kerdine@gts-teleassistance.com>